



BioVelas

CARTA DE GARANTÍA

Estimado cliente.

Por medio de la presente hacemos constar que todos los productos de la marca **BioVelas** en sus líneas tradicional, ecológica, aromatizada, spa y litúrgica, tienen una garantía del 100%.

Para efectos de la garantía recuerde conservar su factura.

Se otorgará la garantía siempre y cuando el producto haya sido utilizado en condiciones normales y en ambientes adecuados; como se estipula en las **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA EL CORRECTO USO, CUIDADO Y ENCENDIDO DE SU VELA BioVelas**.

Por lo tanto, en el caso de que alguno de nuestros productos tenga algún desperfecto comprobado, usted como cliente tiene derecho de solicitar su garantía en nuestra línea **WhatsApp: (+57) 314 644 4213** o correo electrónico **garantias@biovelas.com**. Allí uno de nuestros ejecutivos lo atenderá y le dará las instrucciones para devolver el producto defectuoso y recibir a vuelta de correo o domicilio uno nuevo, sin costo o recargo alguno.

Nota: La garantía no ofrece protección a los productos **BioVelas** con más de 3 meses de haberse adquirido. Tampoco protege de daños ocasionados por un mal uso del mismo.



(+57) 314 644 4213



Calle 10 N° 23a - 45. Barrio el Japón
Dosquebradas - Risaralda - Colombia

E-mail: info@biovelas.com

Sitio web: www.biovelas.com

**PRECAUCIÓN: PARA PREVENIR INCENDIOS
Y LESIONES, FAVOR LEER Y SEGUIR ATENTAMENTE
LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.**